



## معرفی نرم افزار جامع حضور و غیاب E.T.S

راهکار تحت وب علم و صنعت برای مدیران  
اولین و تنها سامانه حضور و غیاب تحت موبایل



[www.elmosanat.com](http://www.elmosanat.com)



تهران، خیابان دکتر فاطمی  
خیابان پروین اعتصامی  
شماره ۳، ساختمان علم و صنعت

۰۲۱-۸۴۳۳۶

[www.elmosanat.com](http://www.elmosanat.com)  
[info@elmosanat.com](mailto:info@elmosanat.com)

شرکت کامپیوتری





◦ ፩ ፻፭፻፭፻፭



◦ ፩ ፻፭፻፭፻፭፻፭



፩ ፻፭፻፭፻፭፻፭



info@elmosanat.com



@eosco

## مقدمه

شرکت کامپیوتری علم و صنعت در سال ۱۳۷۱ با هدف فعالیت در زمینه طراحی و تولید سامانه‌های کنترلی شامل سخت افزار و نرم افزارهای مربوطه تاسیس گردیده است. در راستای هدف تعیین شده این شرکت با تلاش فراوان توانسته است در زمره اولین تولید و عرضه کنندگان سیستم‌های کنترل حضور و غیاب پرسنل در کشور قرار گیرد و سهم قابل توجهی از بازار این فناوری را به خود اختصاص دهد. این سیستم‌ها همگام با تکنولوژی روز دنیا در ایران تولید می‌شوند و شرکت افتخار دارد که هزاران سازمان، شرکت، موسسه، وزارت‌خانه، کارخانجات بزرگ و کوچک صنعتی، بیمارستان‌ها، هتل‌ها و... را تحت پوشش محصولات و خدمات ارائه شده خود قرارداده است. سامانه حضور غیاب به عنوان محصول اصلی شرکت علم و صنعت همواره واژابدا مورد توجه خاص سیاستگاران این مجموعه بوده و بخش عمده‌ای از توان کارشناسی شرکت در حوزه تحقیق و توسعه صرف برآورسانی سامانه‌های موجود و طراحی و تولید سامانه‌های جدید با توجه به نیاز بازار و تکنولوژی روز می‌شود.

برهمین اساس در طول دوران حیات این شرکت همواره نرم افزاری پیشرو در بخش حضور و غیاب در بین محصولات علم و صنعت خودنمایی کرده است. نرم افزارهای تحت DOS با عنوانی TAS و KART در سالیان نخستین تا نسخه‌های تحت ویندوز WINTAS و WINKART همراه با ابزارهای تحت وب در دهه دوم فعالیت شرکت و امروز نرم افزار جامع تحت وب با نام ETS همراه با کارت‌ابل تحت موبایل برای اولین بار در ایران.

E.T.S مخفف Elmosanat Total System و به معنای راهکار جامع علم و صنعت است. این راهکار، ضمن اینکه شامل تمامی نرم افزارهای ارائه شده توسط شرکت علم و صنعت میباشد همچنین دارای یک محیط یکپارچه جهت توسعه سیستم و استفاده مشتریان است.

یکپارچگی سیستم، تسهیلات فراوانی را در زمینه یادگیری، استفاده، پشتیبانی و توسعه سیستم فراهم کرده است. هر کدام از نرم افزارهای این سیستم اصطلاحاً یک "زیر سیستم" یا "ماژول" خوانده می‌شود. زیر سیستم پرسنلی به عنوان زیر سیستم پایه، توسط تمامی زیر سیستمهای دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرد.

معماری این راهکار از نوع SOA یا سرویس گرا بوده و قسمتهای مختلف آن دارای قابلیت توزیع در محیط استفاده می‌باشد. این قسمت‌ها و ارتباطشان در شکلی شماتیک نشان داده شده است.

- طراحی شده بصورت کامل بر اساس معماری سرویس گرا
- محیط یکپارچه جهت کار با سیستم
- بکارگیری استانداردهای روز دنیا جهت طراحی و اسط کاربری
- قابلیت توزیع پذیری بالا

## سیستم جامع حضور و غیاب (E.T.S)



شرکت علم و صنعت  
پس از ربع قرن  
تجربه تولید سیستم های حضور و غیاب  
هم اینک  
سیستم جامع حضور و غیاب

# E.T.S

را ارائه می نماید.

# E.T.S

یکپارچگی در داده ها و سیستم های مختلف سازمان

ارتباط سهل و آسان با سایر سیستم ها

رابط کاربری آسان و انعطاف پذیر در محیط های ویندوز ، وب و موبایل

محیط یکپارچه برای ایجاد انواع گزارش های دلخواه

سیستم پرستی جامع

حداقل دخالت نیروی انسانی در راهبری سیستم

حداکثر دقیق و سرعت در دستیابی به اهداف سازمانی با استفاده از دستیار کاربری هوشمند

سازگاری و سفارشی سازی بر اساس نیازهای سازمان

حامیت و پشتیبانی سازنده با هدف تربیت کاربر (کاربران) مسلط

**آنچه با این  
نرم افزار  
به دست  
می آورید:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



مدیران موفق همیشه به دنبال  
ابزاری ساده جهت یکپارچگی  
توأم با تعامل کارآمد و سازنده میباشند

همه آن چیزی است که  
یک مدیر موفق انتظار دارد

E.T.S

### منافع و مزایا

(الف) سیستم یکپارچه حضور و غیاب و کنترل کارکرد مطابق نیازهای امروز سازمانها :

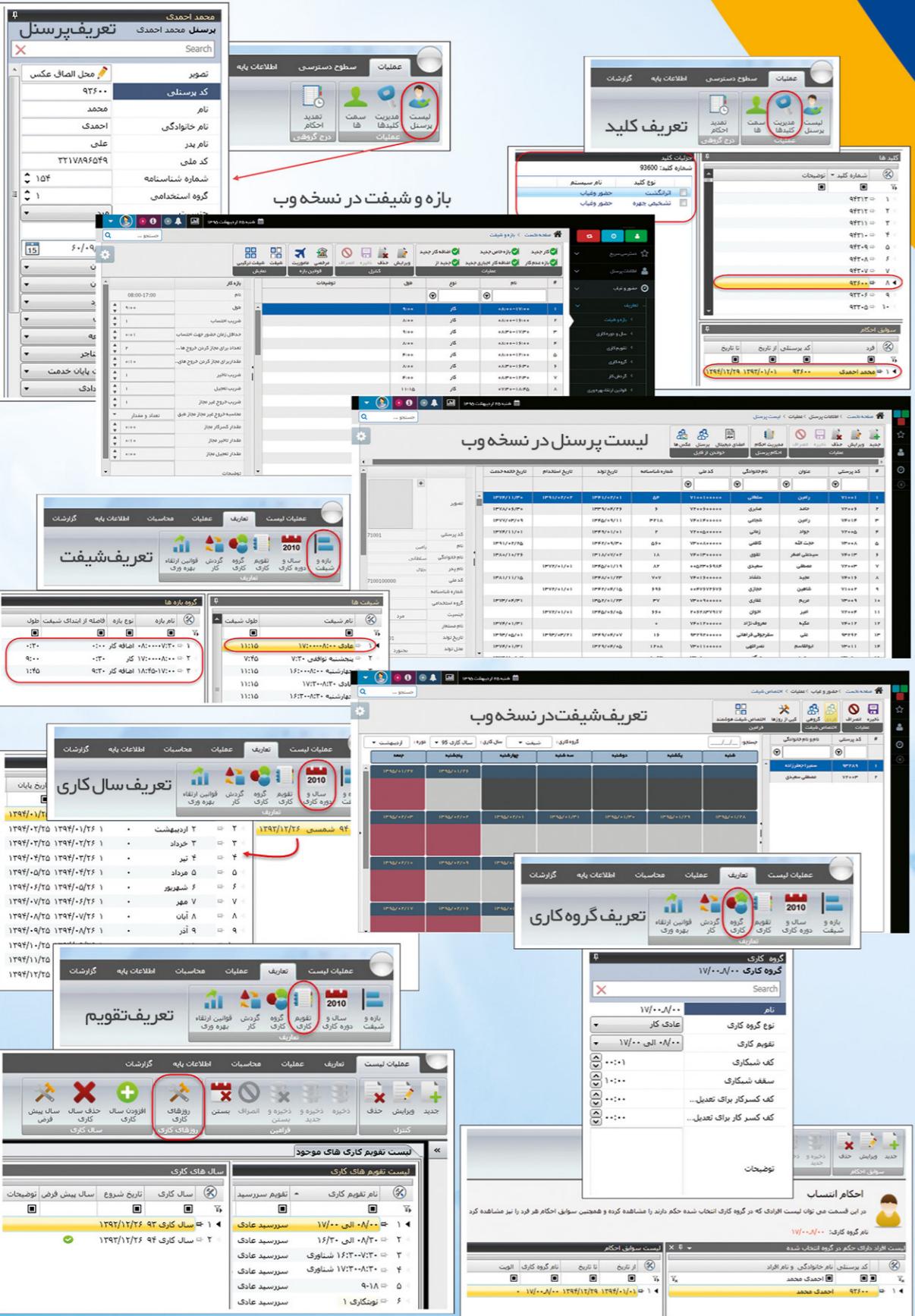
- قابلیت کار با نرم افزار از طریق برنامه تحت ویندوز ، نسخه تحت وب و نسخه موبایل
- امکان کار با نرم افزار بدون نیاز به کامپیوتر به علت وجود نسخه موبایل حتی از منزل
- در دسترس بودن لحظه‌ای نتایج حاصل از داده‌های علت عدم نیاز به انجام محاسبات بصورت دستی (انجام محاسبات خودکار بر اساس تراکنش)
- مجهز به قابلیت دستیار هوشمند برای پرسنل و اپراتور سیستم
- مجهز به سیستم گزارش ساز پویا و انعطاف پذیر

- شرکت کامپیوتری
- علم و صنعت
- ربع قرن تجربه تولید با بیش از بیست و پنج هزار مشتری فعال در سطح کشور
  - ده سال خدمات پس از فروش برای کلیه محصولات

- تولید ایرانی منطبق بر آخرین فناوری‌های روز دنیا
- طراحی ارگونومی سخت افزار و سهولت کاربری نرم افزار



## نمونه هایی از ثبت تعاریف در نرم افزار E.T.S در گاه سریع:



### ب) پوشش کامل قوانین محاسبه کارکرد و حضور و غیاب:

- مجهز به قویترین سیستم فرمول نویسی جهت سفارشی سازی بر اساس نیاز مشتری با محیط کاملاً ساده و محاوره ای
- پشتیبانی کامل از طرح ارتقاء بهره وری پرستاران و طرح قاصدک (ویژه بیمارستان ها و مرکز بهداشتی درمانی)
- پوشش کامل قوانین مربوط به جانبازان عزیز
- بهره گیری از شیفت پویا جهت کارخانجات و سازمان های بسیار بزرگ با پیچیدگی شیفت کاری

### ج) کارتیل کامل و کارآمد :

- حذف کامل فرآیندهای کاغذی موجود در سامانه حضور و غیاب (کارتیل پرسنل و مدیران)
- مجهز به پنل نگهبانی جهت کنترل ورود و خروج ها بر اساس تردد و مجوزهای مرخصی و مأموریت

### د) قابلیت یکپارچه شدن با سایر سامانه های سازمان :

- امکان یکپارچه شدن با سیستم پرسنلی Active Directory
- امکان ارتباط با سیستم ارسال ایمیل و ارسال پیامک درون سازمانی

# بر قله موفقیت

بانگاهی روبه آینده ...

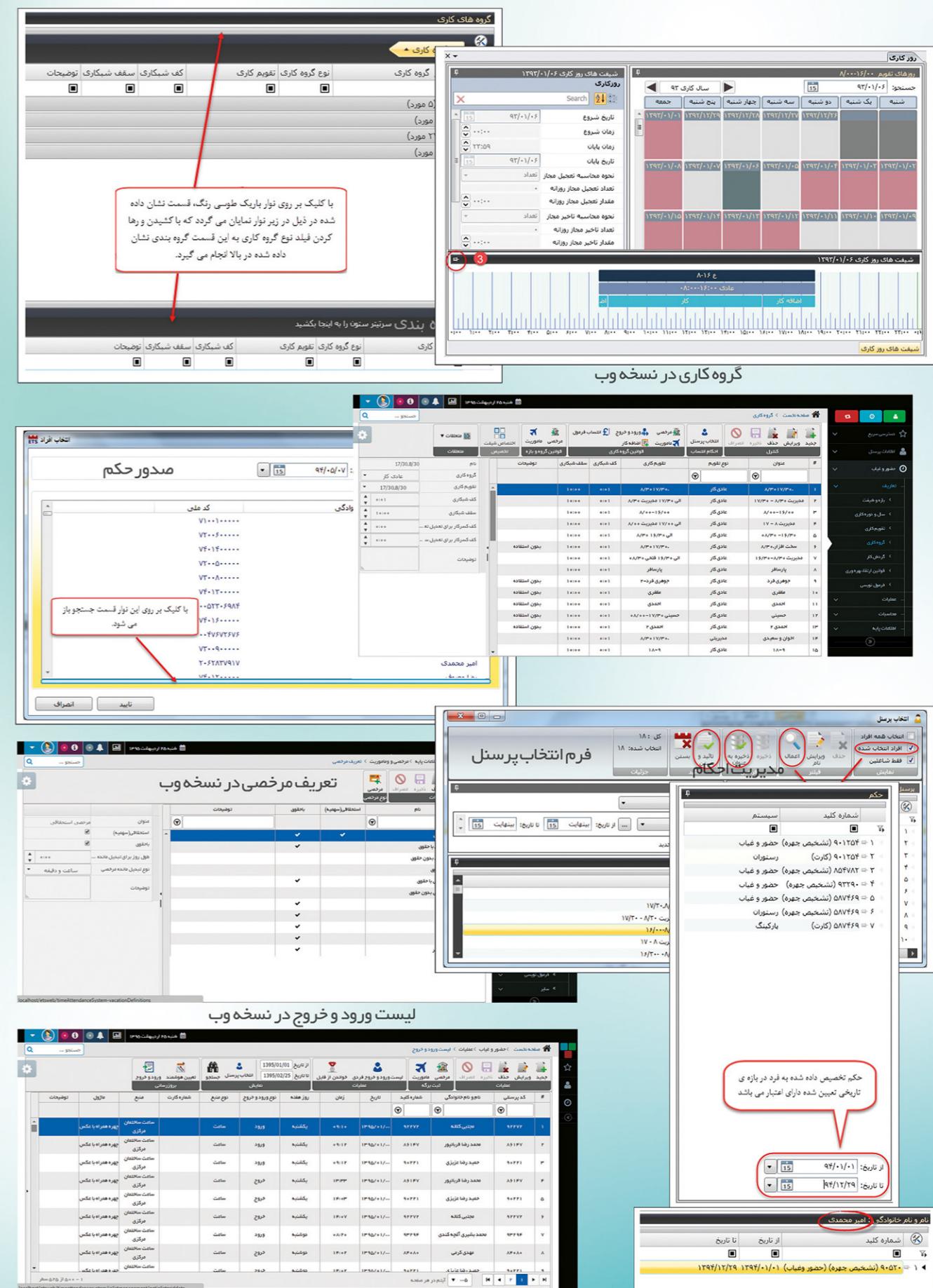


# امکانات وابزارها:

## الف) عملیات و توابع:

- تعریف تقویم تعطیلات عمومی و اختصاصی
- استفاده از تقویم های میلادی و شمسی بصورت همزمان
- تعریف همزمان چندین سال کاری با طول و زمانبندی متفاوت
- تعریف چندین مدل دوره کاری برای یک سال کاری
- تعریف شیفت های کاری با هر تعداد و ترکیب از بازه های دلخواه
- امکان اختصاص تعداد شیفت های دلخواه به یک روز کاری
- تغییر ساعت شروع و پایان روز کاری متناسب با نیاز کارفرما
- اختصاص پارامترهای محاسبات جزیبات کارکرد برای بازه شیفت و روز کاری
- پشتیبانی کامل از انواع مرخصی ها (استحقاقی، استعلامی، زایمان، جانبازی، حج و...)
- تعریف قوانین مرخصی و ماموریت برای هر گروه کاری و یا دوره کاری بصورت مجزا
- تعریف گروه های کاری عادی کار، مدیر کار، ساعت کار، شیفت کار و نوبت کار
- تعریف چندین بازه شبکاری برای هر گروه کاری بصورت مجزا
- اختصاص سهمیه های مرخصی به هر گروه کاری بصورت مجزا
- امکان اعمال سقف و کف بر مرخصی های قابل انتقال به ماه و یا سال بعد
- انجام محاسبات جزیبات کارکرد روزانه و دوره ای بصورت خودکار
- تعیین هوشمند رود و خروج پرسنل بصورت خودکار
- تعیین هوشمند شیفت پرسنل بر اساس تردد
- تعریف الگوهای غیر معمول برای رفت و آمد پرسنل
- تعیین طول روز دلخواه برای محاسبات کسر کار، اضافه کار و کارکرد پرسنل
- انجام اختصاص شیفت پرسنل بصورت گروهی
- تعریف روند تایید مجوز های مرخصی، ماموریت
- پیاده سازی کارتالب تایید کنندگان مجوز های مرخصی و ماموریت
- کنترل مانده مرخصی و تعیین شرایط انتقال در دوره و سال
- قابلیت تعریف انواع مرخصی های ساعتی و روزانه با امکان اعمال مشخصات قانون کار مانند استحقاقی، غیر استحقاقی بدون حقوق با حقوق، موارد مربوط به تعطیلی و ...
- قابلیت تعریف انواع ماموریت ساعتی و روزانه
- قابلیت ثبت سرویس های مختلف جهت محاسبه تأخیر سرویس
- قابلیت تعریف تقویمها و گروه های کاری و شیفت های کاری به تعداد نامحدود جهت محاسبه های مختلف کنترل کارکرد
- امکان تعریف قسمت های اداری در قالب درختی و اختصاص قسمت ها به افراد در احکام کاری

## گروه بندی داده ها



## آشنایی با محیط نرم افزار E.T.S در یک نگاه سریع :

# اولین و تنها سامانه حضور و غیاب تحت موبایل

امکان کار با نرم افزار بدون نیاز به کامپیوتر به علت وجود نسخه موبایل حتی از منزل

قابلیت کار با نرم افزار از طریق برنامه تحت ویندوز ، نسخه تحت وب و نسخه موبایل

شرکت علم و صنعت با افتخار اعلام میدارد که اولین و تنها سامانه حضور و غیاب تحت موبایل را روانه بازار نموده است. کاربرد اصلی این سامانه برای اطلاع پرسنل و مدیران از گزارشات حضور و غیاب و کارتبلی برای ثبت درخواستهای مرخصی، ماموریت، ورود خروج فراموش شده و مجوزهای اضافه کار از طرف پرسنل برای مدیر/ مدیران مربوطه می باشد. مدیران نیز از طریق همین سامانه می توانند حتی خارج از سازمان به درخواست های ارسال شده، رسیدگی کنند.

# E.T.S

## ب) اطلاعات پایه :

- امکان تعریف پرسنل به تعداد نامحدود
- امکان تعریف افرادی که جزو پرسنل نیستند ولی به نحوی با سازمان در ارتباط هستند
- امکان اختصاص مشخصات فردی و شغلی کامل به پرسنل تعریف شده
- امکان تعریف سوابق تحصیلی و سوابق کاری و انتساب آنها به هر پرسنل
- امکان ثبت دوره های آموزشی و زبانهای خارجی برای هر پرسنل
- امکان معرفی افراد تحت تکفل هر فرد و روابط وابستگی
- امکان تعریف کدهای مجزا برای کارت، اثر انگشت و چهره
- امکان تعریف کلیه اطلاعات پایه ای سیستم مانند شهرها، کشورها، انواع بیمه مدارک تحصیلی و ... به منظور استفاده در سیستم

## ج) گزارشات:

- ارایه جزئیات کارکرد بصورت تفکیک شده در دسته بندی های متنوع
- ارایه نتیجه محاسبات طبق انواع دوره های یک سال کاری
- ارایه گزارشات متنوع از کارکرد پرسنل با امکان طراحی گزارشات جدید
- گزارش جزئیات ماموریت پرسنل
- گزارش اضافه کار روزانه پرسنل
- گزارش مانده مرخصی پرسنل
- گزارش مغایرت ورود و خروج



# یک نمونه موفق

نصب و راه اندازی سامانه ETS  
در کارخانه لاستیک پارس



## معرفی مشتری:

شرکت "لاستیک پارس (سهامی عام)"، یک شرکت ایرانی سازنده تایرهای خودروهای سواری و سنگین است که در سال ۱۳۵۴ تأسیس گردیده است. این شرکت که در شهرک صنعتی کاوه قرار دارد، در ابتدا با مشارکت شرکت "پیلی" ایتالیا و "بانک توسعه صنعتی" راه اندازی شد و هم اکنون بصورت عام فعالیت می نماید.

## سابقه همکاری:

لاستیک پارس یکی از قدیمی ترین اعضای خانواده بزرگ مشتریان علم و صنعت نوید است، که با قریب به ۲۵۰۰ پرسنل، سالها پیش همکاری خود را از طریق استفاده از نسل اول دستگاه های حضور و غیاب کارتی و نرم افزارهای تحت DOS آغاز نمود. بیش از ۱۵ سال همکاری مداوم و ارائه خدمات رضایت بخش از طرف شرکت و نمایندگی استان مرکزی، مدیران لاستیک پارس را بر آن داشت تا از پیشنهاد ارتقاء سیستم حضور و غیاب به جدیدترین سامانه تولید شده علم و صنعت استقبال نموده و زمینه جایگزینی سیستم جدید - E.T.S - را فراهم نمایند.

## ارائه پیشنهاد:

در روزهای پایانی پاییز ۱۳۹۳، با اطمینان از توان سامانه ETS و با اشراف کامل بر شرایط و قوانین اداری و داخلی مجموعه لاستیک پارس، که با توجه به ارتباط مداوم چندین ساله در حوزه پشتیبانی حاصل شده بود طرح اولیه ای، با موضوع پیشنهاد جایگزینی سامانه جدید و همزمان گسترش سیستم، تهیه و در اختیار مدیران IT مجموعه لاستیک پارس قرار گرفت. طرح اولیه پس از چندین جلسه بحث و تبادل نظر با مدیران و افراد مسئول از لاستیک پارس و نیز با توجه به نیازهای مطرح شده به نسخه نهایی رسید و طرفین آنرا تأیید نمودند.

## چالش‌های پیش رو:

شرکت لاستیک پارس، سالهای متتمدی از نرم افزار تحت DOS استفاده می کرده و کاربران سیستم با شرایط نرم افزارهای تحت DOS خو گرفته اند. علاوه بر این حجم انبوهی از اطلاعات پردازش شده سالهای گذشته میباشد در سامانه جدید هم قابل استفاده و در دسترس باشد. امکاناتی به نرم افزار قدیمی بر اساس درخواست مشتری اضافه شده بود (Customize) که می باشد عیناً در نرم افزار جدید هم پیاده سازی شوند. ورود مجدد اطلاعات اولیه ۲۵۰۰ پرسنل در نرم افزار جدید یکی دیگر از چالش های مشتری محسوب می شد.

## کارتابل پرسنل:

- نمایش لیست ورود و خروج، مرخصی و ماموریت های هر فرد در دوره های کاری مختلف
- امکان ثبت درخواست های ورود و خروج، مرخصی و ماموریت
- نمایش کارکرد روزانه و دوره ای
- نمایش آرشیو درخواست های ورود و خروج، مرخصی و ماموریت، و ویرایش آنها

## کارتابل مدیران:

- امکان تأیید و یاری در خواست های ورود و خروج، مرخصی و ماموریت کارکنان
- گزارش حاضرین و غایبین
- گزارش ساعت ورود و خروج کارکنان

## قابلیت های نرم افزار E.T.S تحت موبایل:



## توافقات اولیه و تامین پیش نیازها :

مقرر شد سامانه جدید پس از نصب و آموزش و راه اندازی کامل، به مدت یک دوره کاری بصورت موازی با نرم افزار قبلی مورد استفاده قرار بگیرد تا این امکان برای بهره برداران فراهم شود که بتوانند عملکرد خروجی هر دو نرم افزار را بایکدیگر مقایسه کرده و اعتماد اولیه مدیران به سامانه جدید جلب شود. همچنین حداقل مشخصات سخت افزاری سرور و کلاینتهای مربوط به سیستم ETS بصورت مکتوب، در اختیار کارشناسان IT لاستیک پارس قرار گرفت تا نسبت به تهیه و راه اندازی آنها بعنوان پیش نیازهای اجرایی پروژه اقدام نمایند.

## شروع پروژه (نصب و راه اندازی) :

در بهمن ماه سال ۱۳۹۳ پس از حصول اطمینان از تأمین پیش نیازها توسط مشتری، کارشناس نصب به محل کارخانه لاستیک پارس اعزام و با همکاری کارشناسان IT مجموعه نسبت به نصب نرم افزار اقدام نمود. کلیه اطلاعات مربوط به مشخصات پرسنل که در نرم افزار قبلی موجود بود، بدون نیاز به ثبت دوباره، از طریق یک ابزارک "کانورت" به پایگاه داده نرم افزار ETS منتقل شد و بدین ترتیب، بالافاصله پس از نصب و استقرار نرم افزار، امکان شروع آموزش و هم‌مان تکمیل اطلاعات اولیه آن فراهم شد.

## آموزش :

با توافق صورت گرفته در خصوص تاریخ‌های برگزاری دوره آموزشی نرم افزار، و تعیین افراد مسئول با سطح تسلط کافی بر مفاهیم حضور و غیاب از سوی مدیریت اداری، جلسات آموزش با حضور در محل کارخانه آغاز شد. با توجه به انتقال اطلاعات پرسنل از نرم افزار قبلی، جلسات آموزشی به گونه‌ای برنامه ریزی شد که روند آموزش با استفاده از اطلاعات واقعی پرسنل پیش برود تا از این طریق حداکثر ضریب یادگیری فراهم گردد.

## راه اندازی و تست نهایی :

از ابتدای سال ۱۳۹۴ اسamanه بطور کامل مستقر و مورد بهره برداری قرار گرفت و دوره کاری ارديبهشت بعنوان دوره تست و مقایسه نهايی نرم افزار انتخاب شد. در اين دوره کاري، هر دو سامانه قدیم و جدید بصورت موازي مورد استفاده قرار گرفت و در پایان دوره، خروجی هر ۲ نرم افزار توسط مستولین اداري کارخانه مورد ارزیابی قرار گرفت. نتيجه مقایسه و میزان تطابق خروجی نرم افزار ETS با خواسته هاي مجموعه به اندازه ای بود که مدیران مربوطه تصمیم گرفتند حقوق دوره ارديبهشت را بر اساس خروجی ETS محاسبه و پرداخت نمایند.

## حمایت و پشتیبانی :

پس از جلب اعتماد کاربران و مدیران لاستیک پارس به نرم افزار ETS شرکت علم و صنعت خود را در ابتدای راه همکاری با این شرکت معظم یافت و برنامه ریزی دقیق و جامع را بمنظور حمایت و پشتیبانی از این مشتری آغاز نمود. پاسخگویی تلفنی به مشکلات و سئوالات راهبری، سرویس رفع اشکال از طریق اینترنت Remote بیش از ۱۰ جلسه حضور در محل کارخانه، و پیشنهاد عقد قرارداد پشتیبانی بصورت اختصاصی از طریق نماینده مستقر در استان مرکزی، تنها بخشی از اقداماتی است که در این فاز و در خصوص این مشتری در برنامه ریزی شرکت قرار گرفت.

## سرآغاز یک مسیر طولانی :

امروز با افتخار، شرکت گران قدر "لاستیک پارس" را عضوی از خانواده بزرگ علم و صنعت می‌دانیم و به خود می‌باليم که روزانه هزاران کارمند و کارگر، در کارخانه لاستیک پارس حضور خود را از طریق دستگاههای حضور و غیاب اثر انگشتی علم و صنعت اعلام می‌نمایند، در کوتاه‌ترین زمان و با استفاده از سامانه تحت وب علم و صنعت از وضعیت تردد و کارکرد خود آگاه می‌شوند، مدیران مجموعه بسادگی و با دقت بالا عملکرد پرسنل خود را تحت نظر دارند و به درخواستهای اداری آنان رسیدگی می‌کنند و در پایان هرماه با اطمینان کامل و خاطری آسوده، کار را به ETS محول می‌کنند.



[www.elmosanat.com](http://www.elmosanat.com)